

INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Dane agenta	multiGrupa sp. z o.o. KRS 0000679315 NIP: 7642680106 REGON: 367342093
Typ agenta	Agent ubezpieczeniowy działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń – (multiagent)
Adres i dane kontaktowe agenta	64-920 Piła, ul. Browarna 19 pok. 106 tel. 690 299 253 kontakt@multi-grupa.pl https://multi-grupa.pl
Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allianz TUiR S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa ▪ Compensa TU S.A. VIG aleje Jerolimskie 162, 02-342 Warszawa ▪ Compensa Życie TU S.A. VIG aleje Jerolimskie 162, 02-342 Warszawa ▪ ERGO Hestia STU S.A. ul. Hestii 1, 81-731 Sopot ▪ Generali TU S.A. ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa ▪ Generali Życie TU S.A. ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa ▪ Gothaer TU S.A. ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa ▪ Inter Polska TU S.A. al. Jerolimskie 142B, 02-305 Warszawa ▪ InterPolska Życie TU S.A. al. Jerolimskie 142B, 02-305 Warszawa ▪ Interrisk TU S.A. VIG ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa ▪ Leadenhall Polska S.A. ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa ▪ Polisa Życie TU S.A. VIG al. Jerolimskie 162A, 02-342 Warszawa ▪ Proama TU S.A. ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa ▪ PZU S.A. al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa ▪ TUW TUW ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa ▪ TUW TUZ ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa ▪ Uniqa TU S.A. ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź ▪ Uniqa Życie TU S.A. ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź ▪ Warta TUiR S.A. ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa ▪ Warta TUnŻ S.A. ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa
Numer agenta z Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych	11235271/A
Jak sprawdzić wpis do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych	<ul style="list-style-type: none"> ▪ skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego dostępnego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ ▪ skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru, ▪ uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez Agentą w związku z proponowanym ubezpieczeniem	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez zakład ubezpieczeń, które jest uzależnione od wielkości sprzedaży. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez zakłady ubezpieczeń, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.
Akcje lub udziały	Agent nie posiada akcji albo udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/udziałów Agentą uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu współiników.
Składanie reklamacji	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Agentą: 1) mailowo na adres: kontakt@multi-grupa.pl, 2) pisemnie na adres: multiGrupa sp. z o.o. ul. Browarna 19/106, 64-920 Piła (z dopiskiem „REKLAMACJA”) 3) ustnie (do protokołu) za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu Agentą, W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do zakładu ubezpieczeń w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu,
Wnoszenie skarg	W przypadku naruszenia przez Agentą obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
Pozasądowe rozwiązywanie sporów	Klient ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Agentą w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl). Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów jest ponadto prowadzone przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)